



فرم نظر سنجی مشتریان حضور

خواهشمند است با تکمیل این فرم ما را یارس فرمایید تا خدمات بهتری را ارائه کنیم.

۱- آیا اطلاع رسانی شرکت در خصوص خدمات قابل ارائه (بروشور، وب سایت،) مناسب است ؟

خیلی ضعیف ضعیف متوسط خوب خیلی خوب

۲- آیا میزان دقت و سرعت عمل پرسنل در انجام وظایف محوله قابل قبول است ؟

خیلی ضعیف ضعیف متوسط خوب خیلی خوب

۳- آیا برخورد کارمندان شرکت ما با مشتریان (در مذاکرات حضوری و تلفنی، مکاتبات و ..) مناسب است ؟

خیلی ضعیف ضعیف متوسط خوب خیلی خوب

۴- آیا دسترسی شما به شرکت ما به سهولت انجام پذیر است ؟

خیلی ضعیف ضعیف متوسط خوب خیلی خوب

۵- تبلیغات شرکت تا چه حدودی در معرفی خدمات ما موثر است ؟

خیلی ضعیف ضعیف متوسط خوب خیلی خوب

۶- سرعت پاسخگویی پرسنل ما به استعلام شما چگونه است ؟

خیلی ضعیف ضعیف متوسط خوب خیلی خوب

۷- آیا آراستگی و برخورد اجتماعی پرسنل راضی کننده بوده است ؟

خیلی ضعیف ضعیف متوسط خوب خیلی خوب

انتقادات و پیشنهادات :

از همکاری شما کمال تشکر را داریم